



**CleanTec**  
software

# Control de calidad

Módulo de Gestión y Control de la Calidad



# CleanTec/ Control de Calidad

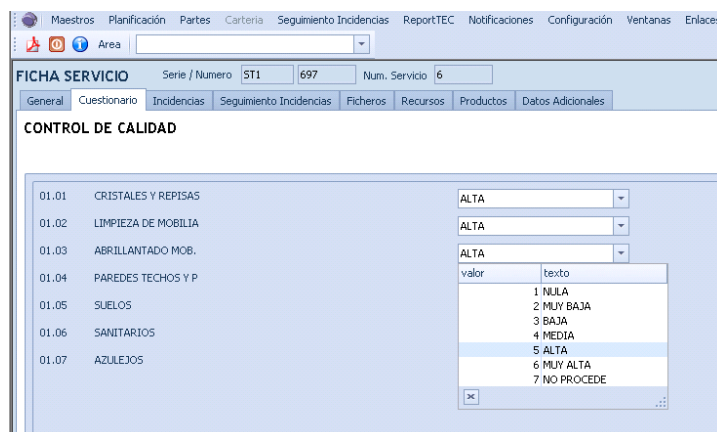
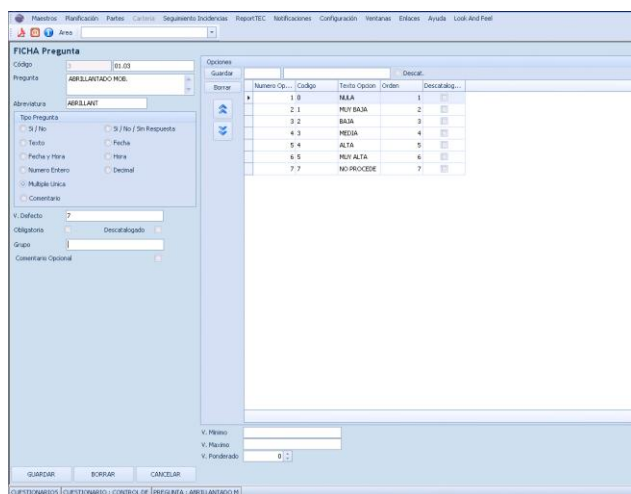
## Control de Calidad

CleanTec permite la cumplimentación de diferentes cuestionarios de calidad y check-list de control para su posterior tratamiento, a través de Tablets, Smartphones o PDAs en rondas de inspección o de calidad.

Estos cuestionarios o check-list son asociados a un tipo de servicio, pudiéndose diseñar recorridos (fijos o aleatorios) de estancias, ubicaciones a revisar, así como una planificación y frecuencia de revisión.

## Gestor de encuestas

Los cuestionarios pueden ser parametrizados directamente por el usuario y sincronizados automáticamente por el dispositivo de movilidad, medir el grado de cumplimiento, de calidad o de satisfacción sobre un servicio, y pueden estar asociados con las incidencias.



Configuración de un Check-list asociado a un servicio

Estos cuestionarios formarán parte del sistema de evaluación de la calidad del servicio prestado incluyendo los indicadores para la medición de la calidad de los servicios (IMCs). La suma de puntos obtenidos indicará el resultado global de nivel de servicio. También permite generar **encuestas de satisfacción** a través del entorno Web previamente han sido notificadas al usuario.

CleanTec también permite informes comparativos entre distintas instituciones reflejando el grado de cumplimiento del servicio. Esta valoración se puede hacer mediante los check-lists previamente mencionados y ponderados según el criterio que se considere oportuno.



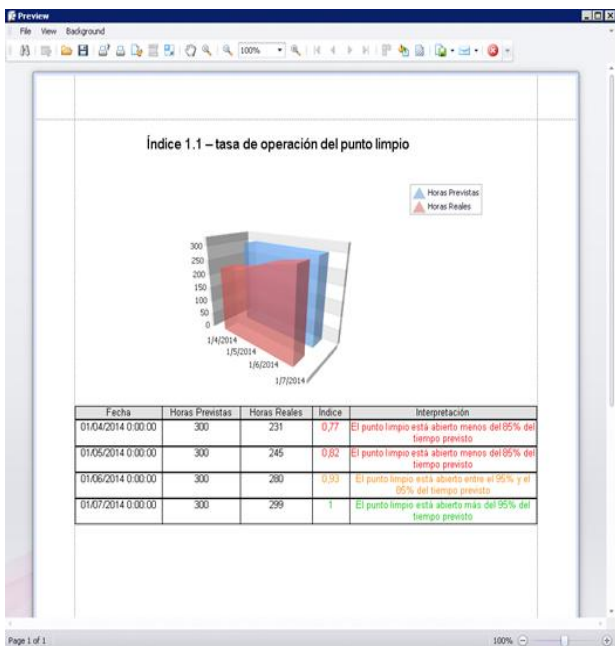
Check-list de calidad en la aplicación para movilidad



## Seguimiento de Calidad

CleanTec recopila diversas variables de medida mediante cuestionarios (a través de una PDA/ Smartphone o desde el programa de escritorio), para posteriormente calcular indicadores mediante la herramienta de Bussines Intelligence Reportec. De esta forma se puede llevar un control periódico de métricas de calidad para un posterior análisis y presentación de indicadores de calidad. Las diferentes preguntas del cuestionario pueden ser configuradas por el administrador del sistema.

Numero Pre...	Codigo	Pregunta	Tipo Pregunta	Obligatoria
1	E	Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.	6	<input type="checkbox"/>
2	EN	Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por e...	6	<input type="checkbox"/>
3	EA	Número de entregas aceptadas.	6	<input type="checkbox"/>



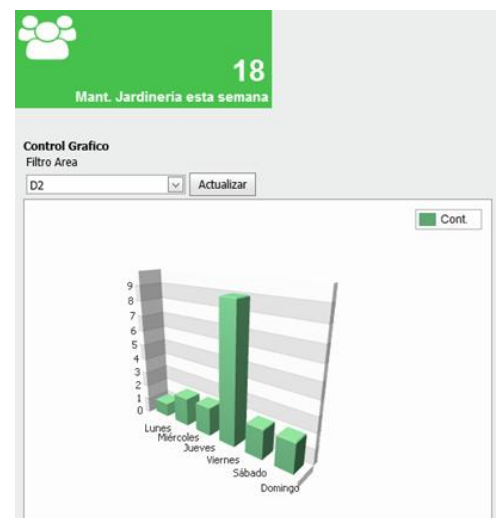
Utilizando las variables recopiladas a través de la PDA/ Smartphone o cargadas en el programa, se pueden obtener diferentes informes para cumplir con los requisitos de presentación requeridos.

Estos datos pueden ser exportados a diferentes formatos (pdf, xml, csv...) para la visualización/ impresión, o la integración con sistemas de terceros. También se pueden programar para que los gestores los reciban periódicamente en su correo electrónico, como ficheros adjuntos.

Desde la web de CleanTec también es posible consultar estos indicadores, bien a través de informes (con las mismas funcionalidades que en la versión de escritorio: visualización, exportación a diferentes formatos etc...) o bien mediante un Dashboard que permite crear un

panel de visualización de datos resumidos, con varias vistas al mismo.

El Dashboard es configurable 100% tanto en los datos mostrados (cualquier información disponible en CleanTec, por ejemplo: servicios de limpieza planificados, servicios de reparación realizados, incidencias, indicadores de calidad, kilogramos recogidos por tipo de residuo...) como en el número de vistas mostradas en el mismo.







# CleanTec/ Entorno para el usuario

## Entorno para el usuario final o ciudadano

CleanTec pone a su disposición un servicio que le permitirá obtener el grado de satisfacción y feedback con sus clientes, pacientes o empleados. Un servicio formado a través de encuestas definidas por un conjunto de preguntas que se confeccionan para obtener un resultado objetivo.

Los resultados de la encuesta satisfacción, junto con un sistema de ponderación, intervienen para que el estudio vaya enfocado a los procesos o elementos que son prioritarios (precio, producto, servicio comercial, servicio de entrega...) Además también mediante este sistema, podemos dar de alta incidencias sobre el servicio, solicitar servicios o incluso ver información al respecto.

## Encuesta por código QR

Los códigos QR son la forma más popular de llevar a la gente a un sitio web o dirección URL específica. Hay tres formas:

1. Los clientes pueden simplemente **escanear el código QR y dará lugar a la encuesta.**
2. Los clientes **podrán contestar mediante los códigos QR.**
3. Los clientes podrán **elegir un panel/cartel que quieren hacer (si dar de alta una incidencia, solicitar un servicio, ver la información etc...)** y escanear el código QR

El usuario podrá desde un código QR instalado en la ubicación (adaptado a diferentes medios):

- Dar de alta una incidencia
- Consultar información de dicho espacio
- Consultar el historial de una instalación o de un elemento
- Compartirlo por medio de las redes sociales





# CleanTec

**software**

C/ Francisco Salinas, 44 · 09003 Burgos  
C/ Caleruega, 35 · 28033 - Madrid  
Tlf.: +34 947 24 43 58  
Fax: +34 947 24 43 84  
<http://www.cleantecsoftware.com>